

	POLÍTICA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS DE PROVEEDORES	FECHA	2/01/2026
		VERSIÓN	0
		CÓDIGO	URL-POL-02

POLÍTICA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS DE PROVEEDORES

Elaborado	Revisado	Aprobado
Gerencia Administrativa	Oficial de seguridad	CIO

	POLÍTICA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS DE PROVEEDORES	FECHA	2/01/2026
		VERSIÓN	0
		CÓDIGO	URL-POL-02

INTRODUCCIÓN

La presente Política de Seguridad de la Información y Gestión de Riesgos de Proveedores establece el marco de control, roles y responsabilidades para garantizar la protección adecuada de la información manejada por proveedores y terceros que intervienen en las operaciones de URL PRO, en concordancia con el estándar ISO/IEC 27001:2022. Su propósito es asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, gestionar de manera proactiva los riesgos asociados a la cadena de suministro y promover prácticas de seguridad consistentes a lo largo de toda la relación con proveedores. Esta política aplica a todas las personas, procesos y sistemas que intervienen en la gestión de proveedores, así como a los proveedores y subcontratistas que acceden, procesan o gestionan información sensible o crítica para la organización.

ALCANCE

Esta política aplica a:

- Contempla proveedores directos, subcontratistas y terceros que acceden, procesan, almacenan o gestionan información de URL PRO.
- en cualquier etapa, acceden o gestionan información sensible o crítica.
- Incluye proveedores de servicios en la nube, desarrollo y mantenimiento de software, servicios de terceros, logística y cualquier tercero con acceso a sistemas o datos.
- Todos los procesos, sistemas, activos de información e instalaciones que intervienen en la adquisición, suministro y gestión de servicios o productos por parte de proveedores.
- Todas las etapas de la relación con proveedores, desde la selección, incorporación hasta la monitorización y revisión periódica.
- Requisitos Contractuales y Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) vinculantes, cláusulas de seguridad y derechos de auditoría.

OBJETIVOS DE SEGURIDAD

- Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información manejada por proveedores y terceros.
- Establecer criterios mínimos de seguridad para la gestión de proveedores y la cadena de suministro.

	POLÍTICA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS DE PROVEEDORES	FECHA	2/01/2026
		VERSIÓN	0
		CÓDIGO	URL-POL-02

- Identificar, evaluar y tratar los riesgos de seguridad asociados a proveedores de forma continua y basada en el riesgo.
- Garantizar la trazabilidad de las actividades de proveedores y la capacidad de respuesta ante incidentes.
- Fomentar la mejora continua de la postura de seguridad de URL PRO y de sus proveedores.
- Velar por la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información relacionada con la Ley de protección de datos personales.
- Mantener reserva frente al conocimiento de información financiera propiedad de URL PRO
- La información comercial reviste alta confidencialidad
- El proveedor debe dar estricto cumplimiento a lo normado en :
 - Ley 1581 de 2012 “LEY DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES”: Esta norma desarrolla el derecho constitucional del Habeas data para que todas las personas conozcan, actualicen y rectifiquen su información en bases de datos.
 - Ley 2300 de 2023 Ley “Dejen de Fregar” o Ley de “No Molestar”: Busca establecer medidas para proteger el derecho a la intimidad de los consumidores, regulando los horarios, canales y frecuencia de contacto en gestiones de cobranza y comercialización.
- El proveedor debe cumplir con los pilares de la seguridad de la información:
 - CONFIDENCIALIDAD: protección de la información para evitar su acceso no autorizado, uso indebido, divulgación, interrupción, modificación o destrucción.
Garantizar que la información sea accesible solo para personas, procesos y sistemas autorizados.
 - INTEGRIDAD: los datos deben ser correctos y mantenerse sin alteraciones no autorizadas durante su ciclo de vida.
se deben implementar controles para evitar cambios no deseados o inapropiados en la información y en los sistemas que la gestionan.
 - DISPONIBILIDAD: asegurar que la información y los servicios de procesamiento de información estén accesibles y utilizables cuando así se precisen, en condiciones adecuadas de rendimiento y sin interrupciones indebidas.
Controles para garantizar que la información y los servicios estén disponibles para usuarios autorizados.

	POLÍTICA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS DE PROVEEDORES	FECHA	2/01/2026
		VERSIÓN	0
		CÓDIGO	URL-POL-02

- Los proveedores deben establecer monitoreo, revisión, mitigación y acciones frente a la permanente evaluación de riesgos.
- Los proveedores de URL PRO deben fijar controles de acceso lógico garantizando la autenticación de usuarios y privilegios para el acceso a la información.

DEFINICIONES

PROVEEDOR: Cualquier entidad externa, incluido su personal, que suministra bienes o servicios, accede a información de URL PRO, o gestiona datos en nombre de la compañía, ya sea de forma directa o a través de subcontratistas, y que está sujeto a las obligaciones de seguridad de la Información establecidas por URL.

CADENA DE SUMINISTRO: Conjunto de actividades, procesos, personas, entidades, información, recursos y tecnologías involucrados desde la adquisición de servicios hasta la entrega final al cliente, con el fin de obtener, producir y entregar productos o servicios. En el contexto de seguridad de la información, la cadena de suministro abarca a todas las entidades y procesos que pueden afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a lo largo de ese flujo.

REQUISITO CONTRACTUAL: Cláusula o conjunto de cláusulas en un acuerdo formal entre la compañía y un proveedor que establece obligaciones, responsabilidades y condiciones de seguridad de la información, cumplimiento legal y desempeño, de manera vinculante y ejecutable.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha aprobación	Descripción del cambio
0	2-01-2026	Política elaborada, revisada y aprobada para su difusión y publicación en la página web